

Medieninformation Hilfswerk Österreich, Wien, 16. Juli 2024

Zehn Jahre KEEP BALANCE Beratungsservices: Wie Unternehmen Stabilität und Gesundheit der Mitarbeiter*innen fördern

Das Employee Assistance Programm (EAP) des Hilfswerks stärkt die Zufriedenheit der Beschäftigten am Arbeitsplatz – und deren ganzheitliche Gesundheit.

Im Ringen um die besten Kräfte sind **attraktive Benefits** der Arbeitgeber ein **wichtiges Kriterium für potenzielle Bewerber*innen und Mitarbeiter*innen**. Zusatzleistungen am Arbeitsplatz fördern die Zufriedenheit der Beschäftigten – und im Idealfall auch deren ganzheitliche Gesundheit. Davon profitieren langfristig beide Seiten, Arbeitnehmer*innen und Arbeitgeber*innen. Vor allem der **psychischen Gesundheit** wird spätestens seit der Pandemie vermehrt Aufmerksamkeit geschenkt. Hier bieten **Employee Assistance Programme (EAP)** wie das **KEEP BALANCE Beratungsservice des Hilfswerks** individuelle Unterstützung und Beratung.

Die Liste der Benefits, mit denen Arbeitgeber*innen bei ihren aktuellen und zukünftigen Mitarbeiter*innen punkten, ist lang. Neben flexiblen Arbeitszeiten und -orten, Weiterbildung, Kinderbetreuung, Dienstwagen oder Jahresticket werden **Programme zur Gesundheitsförderung immer wichtiger**: von der Fitness über Ernährung und Vorsorge bis hin zur psychischen Gesundheit.

„**Präventiv in die Gesundheit der Mitarbeitenden zu investieren, lohnt sich für beide Seiten**“, ist **Mag. Regina Gschwandtner-Strnad**, die Geschäftsbereichsleiterin von KEEP BALANCE Beratungsservices, überzeugt. „Denn gesunde, ausgeglichene Mitarbeiter*innen sind motiviert, leistungsfähig und tragen maßgeblich zum unternehmerischen Erfolg bei.“ Dass Menschen die vielfältigen Herausforderungen des Berufs- und Privatlebens gut meistern können, liegt auch in der Verantwortung der Unternehmen.

Erste Bank vertraut seit zehn Jahren auf KEEP BALANCE

„Zusätzlich zum Angebot durch unsere internen Psychologinnen war und ist es uns ein großes Anliegen, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern **Unterstützung bei privaten Themen und Herausforderungen** anzubieten. Mit KEEP BALANCE haben wir dafür den idealen Partner gefunden: Die professionelle, vertrauliche Beratung setzt an, bevor ‚kleine‘ Probleme zu großen Belastungen werden“, erläutert **Dr. Eva Hörtl**, Leiterin des Gesundheitszentrums der **Erste Bank**.

Kernstück der mittlerweile zehnjährigen Zusammenarbeit mit KEEP BALANCE ist eine **Telefonhotline** mit hochqualifizierter Beratung durch Fachexpert*innen. Gespräche sind auch via Video oder persönlich nach individueller Vereinbarung auf Deutsch oder Englisch möglich. Die Services stehen Mitarbeiter*innen der Erste Group, Erste Bank und Tochterunternehmen offen. Die **Themen der Beratungen** umfassen sämtliche Bereiche, die Mitarbeiter*innen privat beschäftigen: **Familie und Partnerschaft, Kinderbetreuung und Erziehungsfragen, Jugend und Erwachsenwerden sowie Pflege und Betreuung von Angehörigen**. Seit Beginn der Zusammenarbeit wurden mehr als 5.000 Beratungsgespräche durchgeführt.

„Das Beratungsgespräch hat mich sehr gut auf die bevorstehenden, emotional herausfordernden Ereignisse in der Familie vorbereitet. Die erarbeitete Methode zur Konfliktbewältigung mit meinem Mann hat mich sehr entlastet. Bei Bedarf wenden wir die erlernte Kommunikationstechnik seither regelmäßig – und erfolgreich an.“

„Die Gespräche waren für mich sehr hilfreich. Ich habe neue Perspektiven gesehen und Tipps ausprobieren können, um den richtigen Weg zu finden. Eine andere Herangehensweise an die Probleme an sich, eine positive Motivation und ein Happy End sind das Resultat.“

(Rückmeldungen von Ratsuchenden)

Über KEEP BALANCE Beratungsservices

KEEP BALANCE ist das Employee Assistance Programm (EAP) des **Hilfswerk Österreich**. Es bietet umfassende externe Mitarbeiter*innen-Beratung, Orientierung und Entlastung zu einem breiten Themenspektrum. Auf KEEP BALANCE vertrauen in Österreich aktuell **über 60 Unternehmen** unterschiedlicher Größe. KEEP BALANCE bietet u. a. individuelle Beratung durch Fachexpert*innen via Telefonhotline, in Videogesprächen oder persönlich – an über 30 Standorten in ganz Österreich. Mögliche Themen sind ganzheitliche Gesundheitsförderung, Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf, Kindererziehung, Betreuung älterer oder kranker Angehöriger oder Herausforderungen im Berufsleben. Zudem unterstützt KEEP BALANCE Unternehmen in Veränderungs- oder Krisensituationen, begleitet Führungskräfte, Teams oder Mitarbeiter*innen in Form von Coachings oder Schulungen und bietet Vorträge, Seminare und Webinare an.

keepbalance.hilfswerk.at

RÜCKFRAGEHINWEIS UND PRESSEKONTAKT

Hilfswerk Österreich

Mag. Barbara Tober

T: +43 1 4057500222 | M: +43 676 878760207

barbara.tober@hilfswerk.at | www.hilfswerk.at/oesterreich

PR-Agentur

die jungs kommunikation e. U.

M: +43 699 10088057 (Martin Lengauer)

lengauer@diejungs.at | <https://www.diejungs.at>