

GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK



# HILFSWERK SALZBURG REGION PONGAU

**Wirkungsbericht 2023**

# HILFSWERK SALZBURG

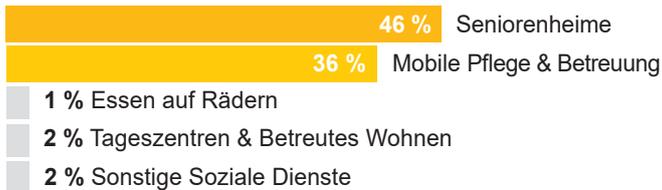
## Große Hilfe. Ganz nah.

Ob Pflege, Soziale Arbeit, Kinder- oder Jugendbetreuung: Seit bald 40 Jahren begleitet das Hilfswerk Salzburg Menschen aller Generationen durch den Alltag. Gerade in herausfordernden Zeiten sind wir für Personen da, die Hilfe brauchen.

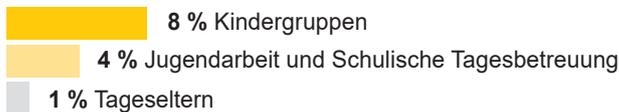
2023 waren im Pongau rund **400 Mitarbeiter\*innen** im Einsatz. Das Hilfswerk zählt in der Gebirgsregion **28 Standorte** und ist im Rahmen der **mobilen Dienste** - die im vergangenen Jahr **verstärkt nachgefragt** wurden - in allen Gemeinden des Bezirks tätig.

## Umsatz im Jahr 2023: 18,8 Mio Euro

### 87 % Umsatz-Anteil Pflege und Soziale Arbeit



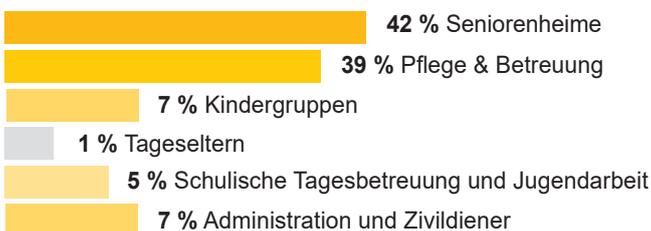
### 13 % Umsatz-Anteil Kinder- und Jugendbetreuung



## Angebote an 28 Standorten im Pongau:

- 1 Regionalstelle
- 3 Außenstellen
- 4 Seniorenheime
- 4 Betreute Wohnen
- 2 Senioren-Tageszentren
- 3 Kinderbetreuungseinrichtungen
- 9 Schulische Tagesbetreuung
- 1 Jugendzentrum

## Mitarbeiter\*innen: 399 (gesamt)



Zusätzlich engagieren sich **40 ehrenamtliche Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, Funktionär\*innen sowie Freiwillige** für das Hilfswerk im Pongau.



## PFLEGE UND BETREUUNG

### Hauskrankenpflege

Das mobile Pflegepersonal des Hilfswerks ermöglicht Pongauer\*innen, in den eigenen vier Wänden alt werden zu können. Die Pflege wird auf die individuellen Bedürfnisse der Kund\*innen abgestimmt und erfolgt professionell und verlässlich.

- **31 804 Betreuungsstunden** (im Jahr)
- **497 Kund\*innen** (Monatsschnitt)

### Heimhilfe

Heimhilfen begleiten Menschen durch den Alltag und unterstützen zB bei der Körperpflege, beim Ankleiden, bei Arztbesuchen oder Behördegängen. Zudem packen sie im Haushalt mit an und sind ein wichtiger sozialer Kontakt.

- **60 866 Betreuungsstunden** (im Jahr)
- **705 Kund\*innen** (Monatsschnitt)

### Auszeit für Angehörige

Familienmitglieder zu betreiben kann herausfordernd sein. Mit dem Service der **Angehörigentlastung** unterstützen wir Familien im Betreuungsalltag und ermöglichen pflegenden Angehörigen das, was oft zu kurz kommt: Zeit zum Ausruhen und Zeit für sich selbst.

# KINDER UND JUGENDARBEIT

## Kinderbetreuung durch Tageseltern

Liebevoll und individuell: Die Tageseltern des Hilfswerks betreuen Kinder in der familiären Atmosphäre ihrer eigenen Wohnung. Eltern profitieren von den flexiblen Betreuungszeiten und der raschen Vermittlung der Kinderbetreuung.

- **16 837 Betreuungsstunden** (im Jahr)
- **12 Kinder** (Monatsschnitt)

## Kindergruppen und Schulische Tagesbetreuung

Das Hilfswerk führt im Auftrag der Stadtgemeinde St. Johann **3 Einrichtungen** mit **8 Kleinkindgruppen** und **2 alterserweiterten Gruppen**. 2023 wurden in den Einrichtungen **166 Kinder** liebevoll betreut und ihrer Entwicklung gemäß gefördert. Stark gefragt ist im Pongau auch die **Schulische Tagesbetreuung**, die an **9 Standorten** angeboten wird.

## Ferienbetreuung „Action Days“

Spiel und Spaß: Zur Entlastung der Familien während der Ferienwochen werden im gesamten Bundesland auch regelmäßig bunte Ferienprogramme angeboten. Auch 2023 konnten diese erfolgreich abgehalten werden. Insgesamt erlebten im Pongau **135 Kinder** abwechslungsreiche Ferientage.

## Jugendarbeit „timeout“

Im **timeout Jugendzentrum St. Johann** finden Pongauer Teenager attraktive Freizeitangebote und Unterstützung bei Problemen und Herausforderungen des Jugendalltags. 2023 wurden insgesamt **5 652 Kontakte** mit Jugendlichen verzeichnet. Ab 2024 übernimmt das Hilfswerk im Auftrag der Gemeinde Flachau eine weiteres Jugendzentrum im Pongau.

Das Hilfswerk Salzburg ist  
Marktführer  
im Bereich  
der mobilen  
Pflege und  
Betreuung.



## Senioren-Tageszentren

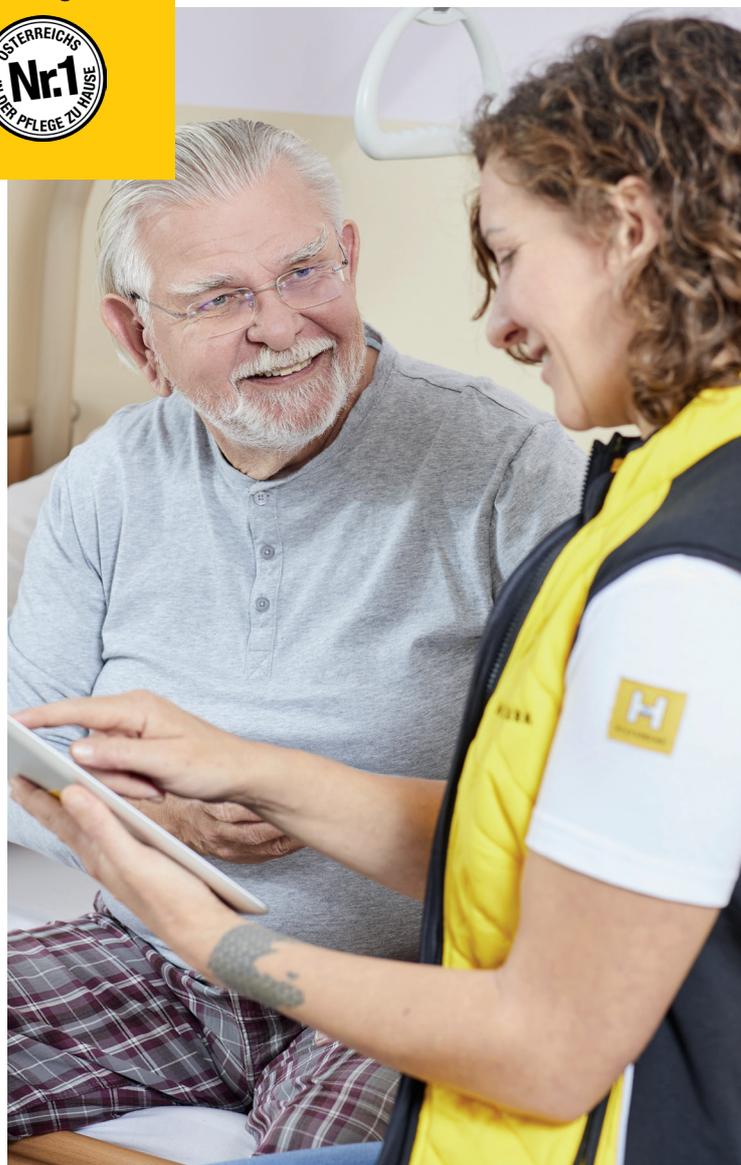
In Tageszentren finden Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf Abwechslung im Alltag. Die Gesellschaft mit Anderen wirkt einer Vereinsamung im Alter entgegen und entlastet Angehörige. Das Hilfswerk bietet Tageszentren für Senior\*innen an den **2 Standorten** St. Veit und Werfen an. 2023 wurden hier **52 Pongauer\*innen** betreut.

## Betreutes Wohnen

Selbstständig und sicher: Im Pongau bietet das Hilfswerk in Zusammenarbeit mit Wohnbauträgern und Gemeinden an **4 Standorten** ein Betreutes Wohnen an. Im vergangenen Jahr konnten **124 Bewohnerinnen und Bewohner** die Vorzüge der barrierefreien Wohnungen und der sozialen Betreuung vor Ort für sich nutzen.

## Seniorenheime

Raum zum Wohlfühlen: Die Gemeinden Bad Gastein, St. Veit, Werfen und Goldegg haben das Hilfswerk mit der Führung ihrer Seniorenheime betraut. Die beiden Häuser in St. Veit und Werfen werden nach dem **Hausgemeinschaftsmodell** geführt. Alle Einrichtungen bieten professionelle Pflege und Betreuung. **172 pflegebedürftige Menschen** finden hier ein sicheres Zuhause.



GROSSE HILFE,  
GANZ NAH.



HILFSWERK

**HILFSWERK SALZBURG  
REGION PONGAU**

**Regionalleitung:**

Herbert Schaffrath MBA

Hauptstraße 67  
5600 St. Johann

T 06412 7977

M [pongau@salzburger.hilfswerk.at](mailto:pongau@salzburger.hilfswerk.at)

W [www.hilfswerk.at/salzburg](http://www.hilfswerk.at/salzburg)

f [www.facebook.com/hilfswerk.sbg](https://www.facebook.com/hilfswerk.sbg)

© [hilfswerksalzburg](https://www.instagram.com/hilfswerksalzburg)