

GROSSE HILFE,
GANZ NAH.



HILFSWERK



OÖ HILFSWERK JAHRESBERICHT 2024

Qualität von Mensch zu Mensch



[hilfswerk.at](https://www.hilfswerk.at)



Servicehotline 0732 77 51 11



*Seid freundlich,
eifrig und gütig
zu jedem, der
eurer bedarf.*

“

Vorwort

SOZIALES ENGAGEMENT

Soziales Engagement ist das Fundament einer starken und solidarischen Gesellschaft und gerade in herausfordernden Zeiten zeigt sich, wie wichtig ein stabiles soziales Netz ist. Seit nunmehr 30 Jahren ist das OÖ Hilfswerk ein wesentlicher Teil der Soziallandschaft in Oberösterreich und entwickelt die breite Leistungspalette, angepasst an die Bedürfnisse der Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher, kontinuierlich weiter. Ich möchte mich bei allen Hilfswerkerinnen und Hilfswerkern für die tagtägliche Unterstützung jener Menschen, die in verschiedensten Lebenssituationen Hilfe benötigen, bedanken. Nicht vergessen möchte ich auch die vielen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer, die Oberösterreich zu einem Ort des Miteinanders, der Mitmenschlichkeit und Wärme machen. An dieser Stelle ein großes Danke und weiterhin viel Kraft und Erfolg.



Mag. Thomas Stelzer
Landeshauptmann

FAIRES OBERÖSTERREICH

Das OÖ Hilfswerk ist seit Jahrzehnten ein verlässlicher Partner für Menschen in herausfordernden Lebenssituationen. Mit großem Engagement und viel Herz setzen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tagtäglich dafür ein, die Menschen in Oberösterreich bei den zahlreichen Herausforderungen des Alltags zu unterstützen und qualitativ hochwertige Hilfe zu leisten. Das OÖ Hilfswerk steht für Menschlichkeit, Verlässlichkeit und Kompetenz. Diese Werte leben wir in allen Bereichen - von der mobilen Pflege über die Kinderbetreuung bis hin zur Unterstützung von Familien und älteren Menschen. Ich habe diese Werte stets hochgehalten und führe dies auch als Ehrenpräsident dieser wundervollen Organisation fort. Mein aufrichtiger Dank gilt allen, die mit ihrem Engagement tagtäglich den Dienst am Mitmenschen leben. Gemeinsam schaffen wir eine starke Gemeinschaft, gemeinsam sorgen wir für mehr Gerechtigkeit. Nur miteinander schaffen wir ein Umfeld, in dem Menschlichkeit, Fürsorge und Solidarität gelebt werden.



LH. a. D. Dr. Josef Ratzenböck
Präsident OÖ Hilfswerk



*Die Zukunft
eines Menschen
sind Menschen.*



Vorwort

GELEBTE SOLIDARITÄT

Die vergangenen Monate haben einmal mehr gezeigt, wie stark Solidarität in Oberösterreich gelebt wird und dazu hat das OÖ Hilfswerk einen großen Anteil geleistet. Eine starke Gemeinschaft unterstützt sich gegenseitig, um sicherzustellen, dass niemand am Rand der Gesellschaft stehen muss. Das OÖ Hilfswerk steht für einfühlsame Pflege, fachkundige Unterstützung und Begleitung in allen Lebenslagen. Menschlichkeit und Leidenschaft prägen das Wirken der ca. 1.400 hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und 300 Ehrenamtlichen. Der vorliegende Geschäftsbericht zeigt, wie wichtig unsere Angebote für die Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher sind. Unser Ziel ist es immer sicherzustellen, dass die Hilfe genau dort ankommt, wo sie am dringendsten gebraucht wird: ganz nah bei den Menschen in jedem Bezirk Oberösterreichs. Es macht mich sehr stolz und erfüllt mich mit großer Freude, als Obmann ein Teil dieser großartigen Organisation sein zu können. Ich freue mich darauf, diesen Weg weiterhin gemeinsam mit Ihnen zu gehen.



LT-Präs. Max Hiegelsberger
Aufsichtsratsvorsitzender
OÖ Hilfswerk GmbH,
Obmann OÖ Hilfswerk

VERLÄSSLICHER PARTNER

Der vorliegende Geschäftsbericht drückt in Zahlen aus, wofür das OÖ Hilfswerk steht: Hilfsbereitschaft, Nächstenliebe, Kompetenz und der unbändige Wunsch, einen Beitrag zu sozialer Gerechtigkeit zu leisten. Wir stellen den Menschen in den Mittelpunkt all unserer Aktivitäten. Die geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter greifen in Not geratenen Menschen warmherzig und verständnisvoll unter die Arme, bieten ihnen Halt und schenken ihnen neuen Mut und neue Zuversicht. Ihrem tagtäglichen selbstlosen Engagement ist es zu verdanken, dass das OÖ Hilfswerk untrennbar mit sozialer Wärme und Güte in Verbindung gebracht wird. Sie alle tragen dazu bei, dass das OÖ Hilfswerk ein verlässlicher Partner für jene bleibt, die Unterstützung brauchen und die Oberösterreich ein Stück weit lebenswerter machen. Wir konnten im vergangenen Jahr unzähligen Menschen helfen. GROSSE HILFE, GANZ NAH - das wird bei den Hilfswerkerinnen und Hilfswerkern jeden Tag aufs Neue gelebt. Ihr Engagement, ihre Herzlichkeit und ihre Professionalität sind das Fundament unserer Arbeit. Dafür sage ich DANKE!



Dr.ⁱⁿ Viktoria Tischler
Geschäftsführerin
OÖ Hilfswerk GmbH

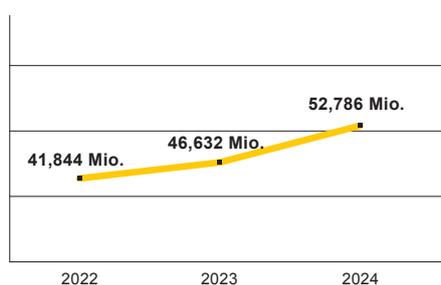


*Wo viele Hände
sind, ist die Last
nicht schwer.*

“

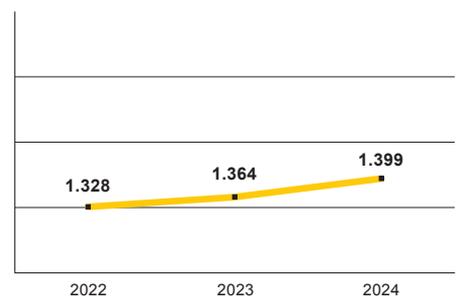
Umsatz

2024: **52,786 Mio. Euro**
2023: 46,632 Mio. Euro
2022: 41,844 Mio. Euro



Mitarbeitende

2024: **1.399 MA + 300 Ehrenamtliche**
2023: 1.397 MA + 300 Ehrenamtliche
2022: 1.328 MA + 300 Ehrenamtliche



Hand in Hand wachsen

AUF SOLIDER BASIS GEMEINSAM WACHSEN

Sie engagieren sich aus ganzem Herzen und mit vollem Engagement für Menschen, die in schwierigen Lebenssituationen auf Unterstützung von außen angewiesen sind: Die 1.399 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die über 300 Ehrenamtlichen des OÖ Hilfswerks.

Kontinuierliches und gesundes Wachstum und ein Zuwachs an Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind äußerst positive Nachrichten, diese lassen sich in den Bilanzen des Sozialdienstleisters Nummer 1 in Oberösterreich ablesen. Die Botschaft dieser Zahlen zeigt, dass immer mehr Menschen Hilfe geboten wird und auch mehr Menschen durch das OÖ Hilfswerk eine sinnstiftende Arbeit gefunden haben.

Gemeinsam zu wachsen bedeutet ebenso, sich miteinander weiterzuentwickeln. Auch die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden bleiben nicht immer gleich – deshalb passt das OÖ Hilfswerk die Qualität und die Vielfalt seiner Dienstleistungen stets den Anforderungen der Zeit und der Menschen an.

Hand in Hand wachsen ist nur durch die Unterstützung zahlreicher Mitwirkender möglich. Dazu zählen in erster Linie alle Hilfswerkerinnen und Hilfswerker. Nicht wegzudenken für ein Gelingen sind aber auch die Sozialhilfeverbände, die Gemeinden und Magistrate, das Land Oberösterreich sowie viele weitere Förderer und Gönner. Ein großes Dankeschön für seinen Einsatz

gilt auch unserem Landeshauptmann Mag. Thomas Stelzer.

Mit dem Leitsatz GROSSE HILFE, GANZ NAH bleibt das OÖ Hilfswerk bestrebt, auch in Zukunft maßgeschneiderte Lösungen für die Herausforderungen der Zeit zu entwickeln und umzusetzen.

HERZLICHEN DANK!



Kinder und Familie

27 Krabbelstuben in Attersee, Hofkirchen i.M.-Altenhof, Linz - Johannes Kepler Universität, OÖ Versicherung AG, Laakirchen - MIBA International AG, Munderfing KTM Sportmotorcycling AG, Munderfing, Neuhofen an der Krems, Niederwaldkirchen, Oberndorf, Ostermiething, Palting, Perg (2x), Puchenu, Regau, Riedau, Sattledt - Fronius International, Schwanenstadt, Traun (2x), Vöcklabruck, Wels (2x), Klinikum Wels-Grieskirchen, Wolfert und Zell an der Pram, mit 616 Kindern.

12 Kindergärten in Bad Ischl Reiterndorf, Hinterstoder, Inzersdorf, Palting, Perg (2x), Pergkirchen, Rainbach im Mühlkreis, Sattledt - Fronius International AG, Wels (2x) und Wolfert mit 661 Kindern.

23 Hort in Altenfelden, Bad Ischl, Ebensee, Eberstallzell, Gmunden, Gramastetten, Hagenberg, Hofkirchen an der Trattnach, Inzersdorf, Katsdorf, Lembach, Neuhofen an der Krems, Nußbach, Oberneukirchen, Pasching, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Rohrbach, St. Gotthard, Tragwein, Wartberg an der Krems, Waxenberg, Zwettl, und Sonderhort Gmunden mit 809 Kindern.

201 Schülernachmittagsbetreuungen in Adlwang, Alkoven, Allerheiligen, Allhaming, Altenfelden, Altschwendt, Arbing, Arnreit, Aschach an der Donau, Aschach an der Steyr, Bachmanning, Bad Kreuzen, Bad Schallerbach, Bad Wimsbach, Bad Zell, Baumgartenberg, Braunau-Laab, Braunau-Neustadt, Braunau-Ranshofen, Bruck Waasen, Brunnenthal, Desselbrunn, Diersbach, Dietach, Dorf an der Pram, Eberschwang, Eberstallzell, Eggendorf, Eggerding, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Esternberg,

Feldkirchen bei Mattighofen, Franking, Freinberg, Freistadt (4x), Gallspach, Gampern, Garsten (2x), Geboltskirchen, Geinberg, Grein, Grieskirchen, Großraming, Grünbach, Gschwandt, Haag am Hausruck (2x), Haibach ob der Donau, Hartkirchen, Helfenberg, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hinterstoder, Hochburg-Ach, Hofkirchen im Mühlkreis, Hohenzell, Julbach, Kaindorf-Haibach, Kallham, Kaltenberg, Katsdorf, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchberg bei Mattighofen, Kirchheim i. Inkr., Kirchschat, Klaffer, Kleinzell, Kollerschlag, Königswiesen, Krenglbach, Laakirchen (2x), Lambach (2x), Lasberg, Lichtenberg, Liebenau, Lochen, Meggenhofen, Mehrnbach, Mettmach, Michaelnbach, Mining, Mitterkirchen, Mönchdorf, Moosbach, Munderfing, Münzbach, Münzkirchen, Natternbach, Neuhofen an der Krems, Neuhofen i. Innkreis, Neukirchen an der Enknach, Neukirchen bei Lambach, Neumarkt im Hausruck, Neußerling, Neustift im Mühlkreis, Niedertalheim, Niederwaldkirchen, Oberhofen am Irrsee, Oberkappel, Obernberg am Inn, Öpping, Ostermiething (2x), Ottang, Palting, Pasching, Peilstein, Pennewang, Pergkirchen, Perwang, Pfaffstätt, Pfarrkirchen bei Bad Hall, Pfarrkirchen i.M., Pichl bei Wels (2x), Pöndorf, Prambachkirchen (2x), Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Rechberg, Reichenau i.M., Reichenthal, Reichersberg, Reichraming, Ried im Innkreis, Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohr im Kremstal, Rohrbach, Rotham, Rottenbach, Rüstorf, Rutenham-VS Bach, Sarleinsbach, Saxen, Schardenberg, Schärding (2x), Scharten, Schenkenfelden, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Seewalchen, Sippachzell, St. Agatha, St. Ägidi, St. Florian am

Inn, St. Georgen im Attergau, St. Johann am Walde, St. Leonhard bei Freistadt, St. Martin i.M., St. Peter am Hart, St. Peter am Wimbberg, St. Roman, St. Thomas, St. Ulrich bei Steyr, St. Willibald, St. Wolfgang, Steinerkirchen, Steinhof, Stroheim, Suben, Taiskirchen, Tarsdorf, Taufkirchen an der Tr., Tragwein, Traunkirchen, Ulrichsberg, Unterweissenbach, Utzenaich, Vöcklamarkt, Vorderweissenbach, Waizenkirchen, Waldburg, Waldhausen im Strudengau, Waldkirchen am Wesen, Waldneukirchen, Waldzell, Weibern, Wendling, Weng, Wernstein, Weyregg, Wilhering, Windhaag bei Freistadt, Windhaag bei Perg, Wolfert, Zell am Moos, Zell an der Pram und Zwettl mit 6503 Kindern.

97 Flexible Ferienbetreuungen in Adlwang, Agrana Stärke GmbH, Bad Schallerbach, Baumgartenberg, Ebensee, Eberschwang, Eberstallzell, Eggendorf, Eidenberg, Engerwitzdorf-Mittertreffling, Fa. Eschböck, Fa. Innovametal, Feldkirchen b. Mattighofen, Freistadt (2x), Fronius International AG, Gampern, Garsten, Geinberg, Großraming, Gschwandt, Gurten, Haag, Hartkirchen-Aschach, Hellmonsödt, Herzogsdorf, Hoch 7 – Tarsdorf, Ostermething, Hochburg-Ach, Hofkirchen i.M., Johannes Kepler Universität Linz, Kefermarkt, Kematen am Innbach, Kirchschat, Königswiesen, Lasberg, Lichtenberg, Linz - Ordensklinikum, Lochen, Mettmach, Mitterkirchen, Moosbach, Munderfing, Münzkirchen, Naarn, Neuhofen a. d. Krems, Neukirchen an der Enknach, Oberhofen, Obernberg am Inn, Oberneukirchen, Offenhausen, Palting, Pfaffstätt, Pfarrkirchen i. Mühlkreis, Pierbach, Polling, Prambachkirchen, Putzleinsdorf, Raab, Rainbach, Region Granit-

land - Kleinzell, Reichenau i.M., Ried im Traunkreis, Rockersberg, Rohr im Kremstal, Rohrbach, Sarleinsbach, Sattledt, Schardenberg, Scharten, Schiedlberg, Schleißheim, Schlierbach, Schwertberg, Seewalchen, SHV Perg, Sipbachzell, St. Agatha, St. Ägidi, St. Florian am Inn - EV Group E. Thallner GmbH, St. Georgen im Attergau, St. Marien, St. Martin i.M., St. Peter a. Wbg., St. Ulrich b. Steyr, St. Ulrich i. M., St. Wolfgang, Steinerkirchen, Traunkirchen, Ulrichsberg, Waizenkirchen, Waldhausen, Waldneukirchen, Weitersfelden, Weng, Wilhering und Wolfen.

10 Flexible Kinderbetreuungen in Aistersheim, Bad Schallerbach, Johannes-Kepler-Universität Linz, Klinikum Wels-Grieskirchen, Kunstuniversität Linz, Palting, Pierbach, Rainbach, Traun und Weitersfelden mit 166 Kindern.

23 Schulassistenzen Ass. Nikolaus Lenau Schule Gmunden, MS Saxen, NMS Freistadt, VS 1 Freistadt, VS 2 Freistadt, VS Altfelden, VS Arbing, VS Garsten-Christkindl, VS Gramastetten, VS Katsdorf, VS Kefermarkt, VS Kirchsschlag, VS Laakirchen, VS Mönchdorf, VS Neußerling, VS Pfarrkirchen i. M., VS Rainbach, VS Rohrbach, VS Saxen, VS St. Wolfgang, VS Vorderweißenbach, VS Waxenberg-Traberg und VS Zwettl

27 Mittags-/Frühaufsichten MMS Freistadt, NMS Alkoven, NMS und VS Bad Schallerbach, NMS Raab, VS 1 Freistadt, VS 2 Freistadt, VS Altheim, VS Desselbrunn, VS Eberschwang, VS Eidenberg, VS Gampern, VS Hellmonsödt, VS Herzogsdorf, VS Lochen, VS Mehrnbach, VS Mönchdorf, VS Palting, VS Pichl bei Wels, VS Reichenthal, VS

Schenkenfelden, VS St. Georgen im Attergau, VS St. Roman, VS Taiskirchen, VS Thalheim, VS und NMS Königswiesen, VS Vöcklamarkt und VS Vorderweißenbach

2 Jugendtreffs in Bad Schallerbach und Katsdorf

BETRIEBLICHE EINRICHTUNGEN

Agrana Stärke GmbH: Sommerkinderbetreuung

Eschlböck: Sommerkinderbetreuung

EV Group E. Thallner GmbH: Sommerkinderbetreuung

Fronius International AG: Krabbelstube, Kindergarten, Sommerkinderbetreuung

Innovametal- Metall- und Stahlbau GmbH: Sommerkinderbetreuung

Johannes-Kepler-Universität Linz: Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung Kidsversity, Sommerkinderbetreuung

Klinikum Wels-Grieskirchen: Krabbelstube, flexible Kinderbetreuungseinrichtung, Sommerkinderbetreuung

KTM Sportmotorcycling AG: Krabbelstube

Kunstuniversität Linz: flexible Kinderbetreuungseinrichtung

MIBA International AG: Krabbelstube

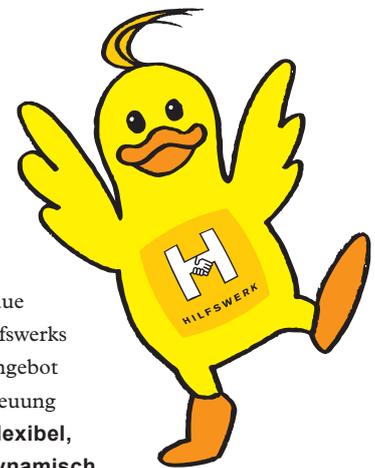
OÖ Versicherung AG: Krabbelstube

Ordensklinikum Linz, Standort KH der Barmherzigen Schwestern: Sommerkinderbetreuung

SVH Perg: Sommerkinderbetreuung

FÖRDERUNG FÜR DIE JÜNGSTEN

Wie unsere Gesellschaft morgen aussieht, hängt ganz wesentlich von unseren Kindern ab. Die lückenlose Betreuungskette des OÖ Hilfswerks sorgt dafür, dass sich



FIDI, das schlaue Entlein des Hilfswerks steht für das Angebot der Kinderbetreuung im Hilfswerk: **flexibel, individuell, dynamisch und intelligent.**

unsere Jüngsten ideal entfalten und gleichzeitig die Eltern sorgenfrei ins Berufsleben wiedereinsteigen können. Wir bieten in mehr als 350 Einrichtungen in allen Bezirken Oberösterreichs, von der Krabbelstube über Kindergärten bis zur Schüler- und Ferienbetreuung, die optimale Unterstützung für Eltern. Kinderbetreuung auch in den Gemeinden und Betrieben sowie mobile Frühförderung und Familienbegleitung runden das Angebot ideal ab. Oberstes Ziel ist es dabei immer, für jede Familie eine individuell passende, bedürfnisorientierte Betreuung zu garantieren und mit flexiblen Lösungen die Eltern zu entlasten. Mit unserem qualitativ hochwertigen Angebot geben wir den Kindern einen idealen Start in ihr Leben. In den Einrichtungen des OÖ Hilfswerks bekommen die Kleinsten Werte und Kompetenzen mit auf den Weg, die den Grundstein für eine bestmögliche Entwicklung legen.



Jugend und Familie

ERWACHSENWERDEN HEISST VERÄNDERUNG

Verantwortung für das eigene Leben zu übernehmen, den Schritt in die Selbstständigkeit zu schaffen, einen Beruf zu erlernen und einen Job zu finden, eine Familie zu gründen - das sind alles wichtige Schritte zum eigenen Leben, die zum Erwachsenwerden gehören. Nicht immer und nicht allen Jugendlichen fallen diese Schritte leicht. In den Teenagerjahren, die durch die Pubertät geprägt sind, in der der Körper eine Wandlung vollzieht und die eine enorme mentale Herausforderung darstellen, müssen Entscheidungen gefällt werden, die sich auf das weitere Leben positiv, aber auch negativ auswirken können. Es ist wohl die schwierigste aber auch aufregendste Phase des Lebens und gleicht einer Achterbahn der Gefühle.

Um gestärkt aus diesem heiklen Lebensabschnitt hervorzugehen, nehmen sich die erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerks der Bedürfnisse der Teenager an und geben ihnen Halt, Sicherheit und Selbstbe-

wusstsein. Dabei unterstützen wir nicht nur die Jugendlichen, sondern auch die Eltern, die oftmals keinen Zugang zu ihrem Nachwuchs finden. Wir helfen den heranwachsenden Menschen auf ihrem Weg zum Erwachsenwerden, indem wir mit ihnen Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Toleranz trainieren. Hilfe zur Selbsthilfe ist dabei unser Grundsatz.

Zum breitgefächerten Angebot des OÖ Hilfswerks zählen etwa Jugendtreffs, in der ein lockerer Austausch stattfindet und in dem Freiräume entstehen. Sehr gut angenommen werden auch Projekte wie die „Arbeitsbegleitung“, die den Ein- und Umstieg im Berufsleben begleiten und vom Land OÖ gefördert wird. In der Produktionsschule Perg können Jugendliche ihre beruflichen Kompetenzen erweitern.

JUGENDLICHE IN DEN ARBEITSMARKT INTEGRIERT

2024:	418
2023:	414
2022:	442

INSTITUT FÜR ENTWICKLUNGSDIAGNOSTIK IN LINZ UND WELS (BETREUUNG/BERATUNG)

2024:	311
2023:	262
2022:	263

PRODUKTIONSSCHULE

2024:	65
2023:	64
2022:	71



Jugend

ohne Begeisterung ist
wie Alter ohne
Erfahrung.



*Um die Menschen
zu verstehen,
muss man ihre
Jugend kennen.*

“

Den Lebensabend genießen

Kundinnen und Kunden	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	
HAUSKRANKENPFLEGE		
2024:	2.605	80
2023:	2.595	77
2022:	2.537	70
MOBILE PHYSIO-, ERGOTHERAPIE UND LOGOPÄDIE		
2024:	1.190	48
2023:	1.134	50
2022:	1.139	49
HAUS- UND HEIMHILFE		
2024:	2.091	195
2023:	2.229	183
2022:	2.227	148
MOBILE HILFE UND BETREUUNG (+AED)		
2024:	1.969	138
2023:	1.994	132
2022:	1.909	133
HEIMHILFE (+AED)		
2024:	1.179	68
2023:	1.118	69
2022:	1.100	75

LEBENSFREUDE IM ALTER

60, 70, 80, 90 oder gar 100 Jahre: Jubiläen sind immer ein schöner Anlass, sich an Vergangenes zu erinnern. Gerade in einem hohen Alter kann auf sehr viel Lebenserfahrung zurückgeblickt werden, doch mit dem Alter steigen meist auch physische und psychische Gebrechen. Scheinbar simple Handgriffe, schon tausendmal verrichtet, stellen sich zunehmend als Herausforderung dar. Damit aber das eigene Zuhause, der Ort, an dem die Erinnerungen hängen, das heimelige Gefühl wohnt und Geborgenheit herrscht, nicht verlassen werden muss, bietet das OÖ Hilfswerk ein facettenreiches Angebot an Pflege- und Betreuungsdiensten. Denn gerade die Lebensfreude sollte im Alter nicht zu kurz kommen! Bereits Tolstoi wusste: „Alter ist Freiheit, Vernunft, Klarheit, Liebe.“ GROSSE HILFE, GANZ NAH - das OÖ Hilfswerk bietet Unterstützung genau dort an, wo sie

gebraucht wird: in den eigenen vier Wänden. Von der Hauskrankenpflege über Mobile Hilfe bis zur 24-Stunden-Betreuung hilft unser engagiertes Team bei der Anpassung an sich ändernde Lebens- und Gesundheitsumstände. Aber auch in den Tageszentren des OÖ Hilfswerks finden ältere Menschen Geselligkeit und Betreuung. Angebote wie gemeinsame Mahlzeiten, Gruppenausflüge und flexible Betreuungszeiten fördern soziale Kontakte und bieten gleichzeitig Entlastung für pflegende Angehörige. Die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker sind mit Leib und Seele bei der Sache, sie verrichten keinen Dienst nach Vorschrift, sondern stellen den Menschen und sein Recht auf Selbstbestimmung in den Vordergrund. Als Sozialdienstleister Nummer 1 in Oberösterreich tragen wir dazu bei, dass Seniorinnen und Senioren ihren Lebensabend aktiv und in Würde genießen können.



Menschen im Vordergrund



GROSSE HILFE, GANZ NAH

So lautet der Leitsatz, der das OÖ Hilfswerk prägt. Wir planen unser Leben, aber nicht immer verläuft dieses nach Plan. Krankheiten, Unfälle und andere Schicksalsschläge treten in der Regel unvorhergesehen ein und bringen unseren Lebensplan ins Wanken, sie werfen uns sprichwörtlich aus der Bahn. Aber auch einschneidende Ereignisse wie Jobverlust, Scheidung und nicht geplanter Familiennachwuchs können das Leben auf den Kopf stellen. In solch schwierigen Lebenssituationen können sich die Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher auf die engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerk verlassen. Seit drei Jahrzehnten kümmert sich das OÖ Hilfswerk um Menschen, die nach Halt suchen und Unterstützung benötigen. Herkunft, Glauben, soziale Schicht und Art des Problems spielen dabei keine Rolle: Ob nun Kinderbetreuung, die Integration

von Jugendlichen in den Arbeitsmarkt, Pflege für alte und kranke Menschen, soziale Beratung für Hilfesuchende und vieles mehr – das OÖ Hilfswerk bietet die passende Unterstützung für jede Lebenslage. Das OÖ Hilfswerk verfügt in ganz Oberösterreich über 19 Familien- und Sozialzentren und sorgt in jedem Bezirk Oberösterreichs für Kundennähe und rasches Service. Unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich mit viel Engagement und Feingefühl für andere Menschen ein und begleiten sie durch alle Phasen des Lebens. Der respektvolle und bedürfnisorientierte Umgang mit den Menschen steht dabei stets im Zentrum unseres Handelns. GROSSE HILFE, GANZ NAH ist für die Hilfswerkerinnen und Hilfswerker nicht nur eine Herzensangelegenheit, sondern eine Berufung.

Kundinnen
und Kunden

Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter

24-STUNDEN- PERSONENBETREUUNG

2024:	234	468
2023:	254	508
2022:	258	516

MOBILE KINDERKRANKENPFLEGE

2024:	76	6
2023:	81	7
2022:	84	8

MOBILE FRÜHFÖRDERUNG

2024:	180	15
2023:	174	15
2022:	150	13

TAGESZENTRUM STEYR, OBERNEUKIRCHEN, EFERDING

2024:	69	14
2023:	68	14
2022:	70	14

BETREUTES WOHNEN

2024:	240	18
2023:	243	19
2022:	307	19

CASE MANAGEMENT

2024:	194	6
2023:	185	6
2022:	171	6

Resümee und Ausblick

29 JAHRE OÖ HILFSWERK

- 1995 »Familie aktiv«
- 1996 »Hilfe und Pflege daheim«
»Mobile Frühförderung«
- 1997 Haus- und Heimservice
»Bunter Schirm«
»Leichter Lernen Wochen«
- 1998 Mobile Hilfe und Betreuung
Hauskrankenpflege
- 1999 Mobile Kinderkrankenpflege
Mobile Therapien
Betreubares Wohnen
- 2001 Eröffnung Tagespflegezentrum
Ennsleite, Steyr
- 2002 Eröffnung dezentraler Strukturen
- 2003 Eröffnung Lebenshaus
Oberneukirchen
- 2004 Umgründung des Vereins
OÖ Hilfswerk in eine GmbH
- 2006 Mobile Betreuung und Hilfe
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2007 Eröffnung Tageszentren
Oberneukirchen und Leumühle
- 2008 24-Stunden-Personenbetreuung
Eröffnung Familien- und
Sozialzentrum Schärding
- 2009 Eröffnung Familien- und
Sozialzentrum Freistadt
- 2010 Berufsbildungsassistenz
ISO 9001 QM-Zertifizierung
- 2011 Übersiedlung Tageszentrum in
Alten- und Pflegeheim Steyr
- 2012 Case Management für
bedarfsorientierte Mindest-
sicherung, Zertifizierung ISO 9001
Fortführung Berufsaus-
bildungsassistenz
- 2013 Produktionsschule Perg
- 2015 Krabbelstube Traun
- 2016 Krabbelstube OÖ Versicherung
AG, Krabbelstube JKU
- 2017 Projekt UPGRADE
- 2019 SMB Daheim
- 2020 Soziale Hilfen in der Pandemie,
JETZT gemeinsam Kinder, Ju-
gendliche & ihre Familien stärken
- 2021 Übernahme Kindergärten
Hinterstoder, Palting
- 2022 Übernahme Schülerbetreuung
Freistadt

RESÜMEE 2024

Wieder ist ein Jahr vergangen, wieder ist es Zeit Bilanz zu ziehen. Nicht nur finanziell, sondern auch persönlich. Hilfsbereitschaft, soziales Engagement und menschliche Wärme sind die Säulen, auf denen wir aufbauen. Auch im abgelaufenen Jahr suchten zahlreiche Menschen in unserem Bundesland Unterstützung, weshalb sie ihre Sorgen und Ängste vertrauensvoll in unsere Hände legten. Wir konnten ihnen Trost spenden, Zuversicht geben und neue Kraft verleihen. Jedes einzelne Schicksal hat uns berührt und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des OÖ Hilfswerks haben wieder großartige Arbeit im Dienste ihrer Mitmenschen geleistet. Sie bewältigten abermals zahlreiche große Herausforderungen und sind daran gewachsen. Die Geschichten, die dabei geschrieben wurden, erfüllen unser Herz.

AUSBLICK INS JAHR 2025

Im kommenden Jahr feiert das OÖ Hilfswerk 30-jähriges Jubiläum. Seit Jahrzehnten sind wir der soziale Dienstleister Nummer 1 im Land und noch lange nicht am Ziel angelangt. Auch das Jahr 2025 wird voller Herausforderungen sein, die multiplen Krisen werden uns weiter begleiten. Wir werden erschütternde Schicksale miterleben und uns gleichzeitig über dankbare Blicke und Erleichterung freuen, wenn wir das Leben vieler Menschen ein Stück weit verbessern können. Welche Herausforderungen 2025 auch kommen mögen, wir sind gewappnet – denn in die Zukunft schreiten wir Hand in Hand.



Unsere

wahre Kraft wohnt im
Herzen.



Das Hilfswerk und die Menschen, denen wir helfen, bedanken sich für die großzügige Unterstützung unserer Freunde und Förderer.



Wir schaffen mehr Wert.



Wir denken an morgen



KONTAKT

Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH

Dametzstraße 6

4020 Linz

Tel. 0732/77 51 11, Fax -200

office@ooe.hilfswerk.at

www.hilfswerk.at

Herausgeber und Medieninhaber:

Oberösterreichisches Hilfswerk GmbH, Dametzstraße 6, 4020 Linz. Grafische Konzeption: Willi Schmid. Text: Bulldog Agentur für Kommunikation.

Grafische Umsetzung: OÖ Hilfswerk. Fotos: Hilfswerk Österreich / Johannes Puch / Seite 3 links Max Mayrhofer / Seite 5 rechts Kneidinger-Photography.

FIDI-Illustration: Hilfswerk Österreich / Willi Schmid